

6月20日(水) 10時00分～17時00分

★新人・若手から中堅社員にもおすすめです！



1日で身につく実践力

コミュニケーション基礎研修

◎ コミュニケーション実践的基礎力を修得する！

目まぐるしく進化する、PCやネットワーク、携帯デバイス。今やこれら無しでは、仕事も会社もまわりません。しかし、これらの道具を使うのも『人』、その『人』にそもそものコミュニケーション能力がなければ、宝の持ち腐れとなります。それどころか、クレームなどの問題をさらに増やすことになり、会社は爆弾を抱えるようなものになります。

当研修では、コミュニケーションの重要性の理解と共に、現場において明日から使える実践的なスキルを沢山のトレーニングにて身に付けます。

コミュニケーション能力は、顧客への営業、上司への報連相など、すべての基礎力となります。一日しっかりとこの研修で学ぶことで、悪いところは直し、さらなる能力アップを実現できます。

研修内容

1. コミュニケーション概論

- ・良好なコミュニケーションがもたらす効果
- ・日常のコミュニケーションを振り返る

2. 「受け止める」

- ・相手に関心を持つ
- ・相手へ伝わる思い（価値観尊重）

3. 「聴く」

- ・相手の思いを引出す力
- ・相手との関係を深める共感力

4. 「協力する」

- ・職場や顧客との関係、協調関係トレーニング

林 英利 氏

講師

コミュニケーションの基礎から実践までを、解りやすく、楽しく身に付ける超プロ。

■日時：6月20日(水)

10時00分～17時00分（昼食休憩1時間）

■会場：株式会社ミロク情報サービス 10階セミナールーム

名古屋市中区錦3-4-6 桜通大津第一生命ビル10F

Tel: 052-955-3690 HP: <http://www.mjs.co.jp/>

■定員：20名

■参加費：12,000円(税込み)/1名

- TVSご加入事務所様 10,000円(税込み)/1名
- MJSソフト保守ご加入企業様 8,000円(税込み)/1名

■主催：株式会社ミロク情報サービス 中部圏支社

■協賛：スライヴパートナーズ株式会社

申し込み方法・お支払い方法

1. 申込書にご記入のうえ、FAXにてお申込ください。
2. 参加申し込み後、FAXで受講表をお送りします。
3. 受講料は当日、受付にてお支払いください。

お問合せ

(株)ミロク情報サービス中部圏支社セミナー開催事務局
担当：加藤 TEL 052-955-3690
名古屋市中区錦3-4-6 桜通大津第一生命ビル10F

●研修参加申込書

研修開催日 2012年6月20日(水)「コミュニケーション基礎研修」

御社名		業種			
所在地	〒				
ご出席者名		お役職			
TEL	()	FAX	()	E-mail	

----- ご記入いただく情報について -----

お申し込みの際にご記入いただくお客様の個人情報は、当イベントの受付業務にあたり名簿作成を行いお客様への対応をする上で必要なものです。申し込みいただいた個人情報につきましては、セミナー講師、協賛各社および業務委託先へ提供する場合もあります。また、お預かりした情報は、今後開催される各種イベント、セミナーのご案内や当社および協賛各社からの製品情報のご案内に、利用させていただくことがあります。ご案内が不要なお客様は、当社にご連絡をいただければ電子メール、DMなどの送信発送を中止いたします。当社では、記入していただいた情報を当社個人情報保護方針に則り適切に管理し、お客様の承諾なく上記以外の第三者に開示・提供することはありません。当社の個人情報保護に関するお問い合わせは、「個人情報お問い合わせ窓口」にお願いいたします。電話:03-5361-7011(平日9:00～12:00、13:00～17:00受付) FAX:03-5360-3430 Email: priv@mjs.co.jp 当社セキュリティポリシー: <http://www.mjs.co.jp/securitypolicy/index.html>

お申込先 ⇒ FAX : 052-953-0369